

## <重要なお知らせ>

平成 23 年 3 月 15 日

各 位

インスパイア株式会社  
代表取締役社長 駒澤 孝次

### 東北地方太平洋沖地震及び長野北部地震、並びに 計画停電等の影響と対応に伴う当社電話受付時間の変更のお知らせ

平成 23 年 3 月 11 日（金）から 12 日（土）に発生いたしました東北地方太平洋沖地震及び長野北部地震の被災者とその関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、平成 23 年 3 月 11 日（金）から 12 日（土）に発生いたしました今回の震災に起因して、3 月 14 日（月）より実施が予定されております東京電力による計画停電等の影響を勘案し、また当社として出来る限りの協力を行うため、下記の通り当社電話受付時間の変更を実施いたします。

#### 記

#### ■当社電話受付時間について

当社は、平成 23 年 3 月 16 日（水）から 18 日（金）までの間、各日午前 11 時 00 分～午後 3 時 00 分を当社電話受付時間とさせていただきます。

なお、当日の計画停電の実施状況、及びその他への影響（電話回線・交通機関等）を勘案して、上記の当社電話受付時間外において延長受付を行う場合がございます。

また、通信各社の電話回線の規制状況によっては、上記の当社電話受付時間においても、各部署・担当者に電話が繋がりにくい、または繋がらない場合もございますが、予めご了承くださいませようお願いいたします。

#### ■保守サポートサービスについて

当社保守サポートサービスへの対応といたしまして、当該期間においては、保守サポートサービスにおける電話対応を中止とさせていただき、全ての対応を当社サポートサイト「FoCS」からの受付のみとさせていただきます。

なお、「FoCS」での対応につきましても、受付後の順次対応となるため、通常時の対応に比べ遅延することが予想されますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

#### ■本件へのお問合せについて

インスパイア株式会社（<http://www.inspire-inc.co.jp/>）  
経営企画室：03-3289-6651（代表）

以上